



**Synertic conseil** est l'enseigne de **Bruno DOUCENDE**, Consultant indépendant, spécialiste des Technologies de l'Information et de la Communication. Bruno DOUCENDE est accompagné d'un collaborateur, **Cédric DUCHATELLE**, Architecte des Systèmes d'Information, spécialisé dans le développement logiciel et les infrastructures techniques.

#### Bruno DOUCENDE

Ingénieur en Informatique de Formation, Bruno Doucende dirigea des **unités de R&D et d'Exploitation** en matière de **logiciels et d'infrastructures** dans le domaine des **systèmes d'information** et des **NTIC**.

Fort d'expériences professionnelles réussies, Bruno Doucende accompagne aujourd'hui les sociétés en tant que **Consultant en TIC** pour des missions de Conseil, Audit, Assistance, Gestion de projet, Formation.

Il intervient également comme enseignant auprès d'Établissements de Formation Supérieure. (jusqu'à Bac+5), dans les domaines des Systèmes d'Information, Les NTIC, Les stratégies Internet, Management de Projet, La sécurisation des systèmes d'Information, ...

#### Cédric Duchatelle

Spécialisé dans le génie logiciel, Cédric Duchatelle apporte une forte valeur ajoutée en matière **d'architecture logicielle** et le **développement d'applications orientées objet**, à vocation **communicantes** nécessitant des optimisations en termes de **performance**, de **sécurité**, de **fiabilité** et de **répartition de charge**.

Cédric Duchatelle maîtrise les technologies de l'Internet, avec notamment un expertise sur la plate forme DotNet et la technologie Flash.

#### Sociétés et Clients pour lesquels est intervenu Bruno DOUCENDE

- Aérospatiale, Matra Défense (EADS)
- AFSSA, Agence française de sécurité sanitaire alimentaire
- Aixtend
- CEDRE
- Circuit Paul Ricard HTTT, Aéroport du Castellet, Hôtel du Castellet
- Compagnie Nationale des Commissaires aux comptes
- Connex, Véolia
- Conseil Général 22, 84
- DIAF, Transiciel
- Eurocopter
- European Pallets Partners
- FIEPPEC
- FNMNR, OPIM
- Gemplus
- Groupe 4, 4IM, 4MM
- Groupe Merkure
- Hôtel de Nemours
- INSEE
- Keymedis
- Le pilote, RTM (Régie des transports de Marseille)
- Logic Immo
- Meublana
- MdB Multimédia
- Ministère de l'environnement
- Oléane, France Télécom
- Pagemed, Prologue software
- Pascal Petiot Edition
- PCA Maisons
- Préfecture PACA
- Réseaux de soins (Resop, FCPP)
- SFAC (Syndicat Assureurs Conseils)
- SNR, WAID
- Techno Consult (Cameroun)
- Université de Provence, ...

#### Synertic Conseil

3, rue des figuiers  
13770 Venelles  
France

[www.synertic-conseil.com](http://www.synertic-conseil.com)

Tél & Fax : +33 (0) 950 277 130

(France: prix appel local)

[info@synertic-conseil.com](mailto:info@synertic-conseil.com)

SIRET : 480 843 515 00010

APE : 721Z

N° Formation : 93131179913

#### Pourquoi faire appel à Synertic Conseil ?

- De la **réactivité** et de la **flexibilité**
- Une relation de **confiance** et **pérenne**
- Une **écoute**, un **accompagnement personnalisé**, Une **approche Qualité**
- Une vision externe à l'environnement du client
- Une **indépendance** envers les fournisseurs et prestataires
- Des prix attractifs

#### Comment Intervient Synertic Conseil ?

- Mission au **forfait** ou au **temps passé**
- Chez le client ou à distance
- En France ou à l'International

Selon les missions et en accord avec le client, Synertic Conseil, peut s'appuyer sur un réseau de partenaires d'Indépendants, ou de Sociétés, dans une recherche de complémentarité et d'efficacité.

#### Quelles missions avec Synertic Conseil ?

- **Audit & Conseil, Accompagnement** auprès des décideurs (Orientations, Négociation & suivi des prestataires, Gestion des appels d'offre, ...)
- **Assistance** à maîtrise d'ouvrage
- **Etude, Développement, Réalisation**
- **Formation** (Initiation, Vulgarisation, Transfert de compétence)

Les missions peuvent s'inscrire dans le temps, être ponctuelles ou être basées sur une approche de conseiller en matière de Systèmes d'Information, au même titre qu'un avocat ou un expert comptable.



Synertic Conseil intervient auprès des entreprises, collectivités territoriales et diverses organisations. Fort d'une expertise acquise à travers des expériences "terrain". Synertic Conseil, vous accompagne dans la maîtrise des Technologies de l'Information et de la Communication à travers trois types de prestations :

## Le Conseil & l'Audit

### **Audit Systèmes d'Information d'entreprise**

Description et évaluation des infrastructures réseaux, matérielles, logicielles. Adéquation et conformité du Système d'Information. Examen de l'organisation. Appréciation de la formation et qualification du personnel. Analyse des prestations externes (intérêt, coût, risques). Evaluation de la sécurité informatique. Appréciation de la qualité, de la documentation. Analyse des coûts. Analyse des aspects juridiques. Evaluation des capacités, performances, évolutivités, Mise en évidence des utilisations imparfaites. ...

### **Création de Valeur autour des NTIC**

L'approche Projet, La vision Service, L'impact des technologies, L'ouverture des systèmes d'information, Les opportunités offertes par la Mobilité, Les outils collaboratifs, La conduite du changement, La dématérialisation de l'information, L'externalisation des processus et ressources, Les modèles réactifs et proactifs, La gestion des connaissances, La gestion de la relation client, ...

### **Sécurisation des Systèmes d'Information**

Les challenges de la sécurité informatique, Les différentes menaces, Les risques humains et l'Ingénierie sociale, La gestion des mots de passe. Les virus, spywares, botnets, troyens, vers, Hoax, Phishing, Rootkits, ...  
Méthodologie et Procédures de sécurité, Plan stratégique de sécurité. Sécuriser les systèmes et les applications. Sécuriser les infrastructures et les réseaux, La Sécurisation des données, La sécurité en développement logiciel, Les plans de continuation et de restauration, Approche Juridique, Normes et méthodologies (ISO17799, BS7799, ...)

### **Stratégie Internet Approche E-business**

Audit de sites Internet, Création de valeur via les services internet. Les nouveaux Canaux de distribution, Le commerce en ligne, Vente multi-canal. Les services en ligne, Le web marketing (personnalisé, interactif, participatif,...), L'optimisation de la visibilité Internet, Modèle d'audience, Modèle de fidélisation. Les outils collaboratifs, ...

## L'Assistance

### **Assistance à Maîtrise d'Ouvrage: MOA**

Aide à l'expression des besoins, Rédaction du Cahier des charges, Étude de faisabilité, Evaluation technique et budgétaire, Suivi des appels d'offre, Planification et Suivi du Projet,...

### **Développement Logiciel et Internet**

Applications Windows, Passerelles et interfaces entre applicatifs, Bases de données. Prestations complètes de réalisation de sites et applications Web (Site vitrine, marchand, intranet, extranet, portail, web 2.0)

### **Définition d'infrastructure Informatique**

Schéma Directeur. Définition des besoins matériels & logiciels, Paramétrage, Mise en œuvre de politique de sécurité (Organisation, Mises à jour, Anti-virus, Firewall,... ) ...

### **Assistance à Maîtrise d'Œuvre: MOE**

Aide à la Rédaction des Spécifications techniques, conceptuelles et fonctionnelles, Estimation des charges et ressources, Gestion de Projet, Planification et Suivi de la réalisation, Plan de Tests, Qualification, Packaging et déploiement, ...

### **Référencement Web et WebMastering**

Optimisation de site Web pour la prise en compte par les moteurs de recherche. Référencement auprès des moteurs de recherche et annuaires, Stratégie de noms de domaine, Web Marketing, Mise à jour du contenu, intégration de sources de données, Administration, ...

## Synertic Conseil

3, rue des figuiers  
13770 Venelles  
France

[www.synertic-conseil.com](http://www.synertic-conseil.com)

Tél & Fax : +33 (0) 950 277 130  
(France: prix appel local)

[info@synertic-conseil.com](mailto:info@synertic-conseil.com)

SIRET : 480 843 515 00010

APE : 721Z

N° Formation : 93131179913

## La Formation

### **Sécurité Informatique**

Notion de sécurisation, Menaces, Paradés et préventions. Plan stratégique de sécurité. Sécurité dans la démarche projet logiciel

### **Gestion et Management de Projet**

Organisation et pilotage de projets informatiques. Assurance Qualité.

### **Technologies Internet**

Réseau Internet et services associés

### **Stratégie Internet**

Visibilité Web, Audience, Web Marketing, Référencement, E-Business, ...

### **Outils de Modélisation et de Développement logiciel**

Applications, Bases de Données, Sites Web

### **Concepts Informatiques**

Les bases de l'Informatique, Outils Bureau (Word, Excel, Power point, Visio, ... )

